KURSBEVIS

PRESENTERES TIL

Steffen Ekeberg Bråten

FOR FULLFØRT

Konflikthåndtering på arbeidsplassen

Opplæringen har foregått gjennom foredrag og oppgaveløsning.

Kurslengde: 1 time, 24 minutter

- Hva som kjennetegner en konflikt
- Hvordan du løser konflikter på jobben
- Hvordan en konflikt er bygget opp
- Hvilke typer konflikter som finnes
- Metoder for konflikthåndtering
- Konflikttrappen

Anne Marie Saxlund
Ekspert

Truls Paulsen
Sjefredaktør

Videocation lager nettkurs i samarbeid med nøye utvalgte eksperter innn et bredt spektr av fagområder. Alle kursene gjennomgår en redaksjonell prosess hvor innhold og form kvalitetssikres for maksimalt læringsutbytte.

Sertifisering utstedt:
14.8.2025